



Defender
nagroda
Rok 2019



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY („OWS”)

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej także jako „OWS”) mają zastosowanie do każdej Umowy (zwanej dalej jako „Umowa”): sprzedaży, o dzieło, zlecenia, dostawy i o świadczenie usług, zawieranej pomiędzy:

- 1) Paweł Wychowaniec i
- 2) Malwina Judyta Wychowaniec

prowadzącymi wspólnie działalność gospodarczą pod nazwą Bumex Sp. z o.o. z siedzibą w Bliżynie (26-120), przy ul. Staszica 16, NIP: 663-188-63-12, REGON:524437955 wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0001017805, kapitał zakładowy: 5.000,00 zł (dalej każdy z dwóch w/w podmiotów zwany osobno jako Bumex sp. z o.o.), a Nabywcą, której przedmiotem są: urządzenia, maszyny, części, towary, materiały eksploatacyjne lub usługi (zwane dalej pojedynczo lub łącznie jako „towar”) oferowane przez Bumex Sp. z o.o.

2. Nabywca przez złożenie zamówienia lub oferty do Bumex Sp. z o.o., przyjmując ofertę Bumex sp. z o.o. lub zawierając Umowę z Bumex Sp. z o.o. potwierdza, iż zostały mu doręczone niniejsze OWS przed zawarciem Umowy, zapoznał się z nimi, akceptuje je i jest nimi związany.

3. Nabywca i Bumex Sp. z o.o. zgodnie wyłączają w całości stosowanie wszelkich innych wzorców umownych (Ogólnych Warunków Sprzedaży, Ogólnych Warunków Umowy,

BUMEX Sp. z o.o.
BIURO: St. Staszica 16, 26-120 Bliżyn, Poland
TEL: +48 518 511 804, E-MAIL: bumex.f.h.u@gmail.com
DZIAŁ TECHNICZNY: +48 512 139 360
www.bumex.pl



Defender
nagroda
Rok 2019



Warunków Gwarancji, regulaminów i innych podobnych regulacji) ustalonych lub stosowanych przez Nabywcę lub u niego obowiązujących.

4. Zamówienie lub oferta złożona przez Nabywcę staje się wiążące tylko wtedy, gdy zostanie potwierdzone jako przyjęte do realizacji w formie dokumentowej lub w formie pisemnej przez Bumex Sp. z o.o. lub Bumex Sp. z o.o. przystąpi do jego realizacji, o czym niezwłocznie poinformuje Nabywcę. Bumex Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia zamówienia bez podania przyczyny. Nabywcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Bumex Sp. z o.o. wynikające z faktu nieprzyjęcia zamówienia lub oferty.

5. Umowa zostaje zawarta w chwili wpłaty na rzecz Bumex Sp. z o.o. zaliczki lub zadatku w pełnej wysokości, chyba że dana Umowa zawarta w formie dokumentowej lub pisemnej stanowi inaczej. W sytuacji, kiedy Strony w ramach danej Umowy nie przewidziały płatności zaliczki lub zadatku, to Umowa ta zostaje zawarta z chwilą wpłaty całej pierwszej umówionej raty (pod warunkiem, że płatność ratalna w ramach danej Umowy została wyraźnie w niej przewidziana) lub całej ceny (wynagrodzenia) w zależności, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.

6. Nabywca jest związany złożonym przez siebie zamówieniem i ofertą i nie jest uprawniony do jego zmiany lub wycofania, chyba że Bumex Sp. z o.o. wyrazi na to zgodę w formie dokumentowej lub pisemnej.

7. Oferta złożona przez Bumex Sp. z o.o., jest wiążąca dla Bumex Sp. z o.o. przez jeden miesiąc od momentu jej złożenia Nabywcy, chyba że stanowi ona inaczej.

BUMEX Sp. z o.o.
BIURO: St. Staszica 16, 26-120 Bliżyn, Poland
TEL: +48 518 511 804, E-MAIL: bumex.f.h.u@gmail.com
DZIAŁ TECHNICZNY: +48 512 139 360
www.bumex.pl



Defender
nagroda
Rok 2019



8. OWS mają zastosowanie do wszystkich Nabywców, z zastrzeżeniem, iż do Nabywców będących przedsiębiorcami na prawach konsumenta (o których mowa m.in. w: art. 385 5 §1 kc, art. 556 4 kc, 7a a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta) niniejsze OWS mają zastosowanie w zakresie w jakim bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej. Bumex Sp. z o.o. nie prowadzi sprzedaży ani nie świadczy usług na rzecz konsumentów.

9. Przez zawarcie Umowy zarówno Bumex Sp. z o.o. jak i Nabywca oświadcza (każdy we własnym imieniu i w zakresie jego dotyczącym), że jest przedsiębiorcą (w rozumieniu art. 43 1 kc) oraz że nie jest: konsumentem (w rozumieniu art. 22 1 kc) ani przedsiębiorcą na prawach konsumenta (o którym mowa m.in. w: art. 385 5 § 1 kc, art. 556 4 kc, art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).

10. Jeżeli Nabywca jest w/w konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta, o którym mowa w ust. 9, to powinien możliwie jak najwcześniej wyrazić o tym poinformować Bumex Sp. z o.o. (np. w zapytaniu cenowym), nie później jednak niż przed zawarciem Umowy. W przypadku niewywiązania się lub nienależytego wywiązania się z tego obowiązku uznaje się, iż Nabywca jest przedsiębiorcą (w rozumieniu art. 43 1 kc).

11. Bumex Sp. z o.o. oraz Nabywca zobowiązują się do wzajemnej współpracy.

12. Jeżeli Nabywca pozostaje w stałych stosunkach handlowych z Bumex Sp. z o.o., przyjęcie przez Nabywcę OWS przy pierwszym zamówieniu lub Umowie oznacza jego zgodę na związanie OWS w całości, także w zakresie wszystkich pozostałych zamówień i Umów zawieranych z Bumex Sp. z o.o.

BUMEX Sp. z o.o.
BIURO: St. Staszica 16, 26-120 Bliżyn, Poland
TEL: +48 518 511 804, E-MAIL: bumex.f.h.u@gmail.com
DZIAŁ TECHNICZNY: +48 512 139 360
www.bumex.pl



Defender
nagroda
Rok 2019



13. Wszelkie zapewnienia, przyrzeczenia i gwarancje składane ustnie przez pracowników lub współpracowników Bumex Sp. z o.o. są wiążące dla Bumex Sp. z o.o. tylko wtedy, kiedy zostaną potwierdzone formie dokumentowej lub pisemnej przez Bumex Sp. z o.o.

14. Niniejsze OWS dostępne są w siedzibie Bumex Sp. z o.o. oraz na stronie internetowej: www.bumex.pl, a także są załączane do każdej oferty składanej przez Bumex Sp. z o.o., Umowy zawieranej przez Bumex Sp. z o.o. oraz są także dostępne w biurze Bumex Sp. z o.o.

15. W przypadku wystąpienia: sprzeczności, odmienności lub różnic pomiędzy postanowieniami OWS, a postanowieniami zawartej Umowy, rozstrzygające znaczenie mają postanowienia zawarte w Umowie, pod warunkiem, że została zawarta w formie dokumentowej lub pisemnej, co nie wyłącza stosowania i obowiązywania OWS w pozostałym zakresie.

16. W przypadku wystąpienia: sprzeczności, odmienności lub różnic pomiędzy postanowieniami Umowy, oferty złożonej przez Bumex Sp. z o.o. lub przyjętego przez Bumex Sp. z o.o. zamówienia złożonego przez Nabywcę, rozstrzygające znaczenie mają postanowienia zawarte w Umowie, następnie w ofercie, a na samym końcu postanowienia zawarte w przyjętym przez Bumex Sp. z o.o. zamówieniu złożonym przez Nabywcę.

17. Bumex Sp. z o.o. może powierzyć wykonanie Umowy (w tym Przedmiotu Umowy) w części lub w całości wybranemu przez siebie innemu podmiotowi lub podmiotom lub wykonać Umowę (w tym Przedmiot Umowy) w części lub w całości przy pomocy wybranego przez siebie innego podmiotu lub podmiotów.

BUMEX Sp. z o.o.
BIURO: St. Staszica 16, 26-120 Bliżyn, Poland
TEL: +48 518 511 804, E-MAIL: bumex.f.h.u@gmail.com
DZIAŁ TECHNICZNY: +48 512 139 360
www.bumex.pl



Defender
nagroda
Rok 2019



CERT
POLSKA AKADEMIA JAKOŚCI
PN-EN ISO 9001:2015
Certyfikat nr:
2660/04/2022/J/R



II. Specyfikacje techniczne i dokumenty

1. Dokumenty techniczne, takie jak rysunki, opisy, ilustracje, a także wszelkie specyfikacje: wymiarów, wydajności lub ciężaru mają charakter wyłącznie informacyjny (poglądowy) i nie gwarantują określonych właściwości. Bumex Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do wskazanej dokumentacji, w zależności od postępu technicznego. Wszystkie dokumenty techniczne pozostają własnością intelektualną Bumex Sp. z o.o. i mogą być wykorzystywane wyłącznie do celów określonych przez Bumex Sp. z o.o. .

2. Ponieważ towary realizowane są na zamówienie, to przekazywane w ofercie rysunki często są rysunkami ogólnymi i mogą wiernie nie odwzorowywać towaru stworzonego pod konkretną specyfikację. Bumex Sp. z o.o. na wyraźne życzenie Nabywcy przekaze mu rysunki, które będą możliwie wiernie odwzorowywać oferowany towar.

III. Przepisy obowiązujące w miejscu przeznaczenia

1. Nabywca możliwie wcześniej przed zawarciem Umowy z Bumex Sp. z o.o., nie później jednak niż w momencie złożenia zamówienia lub zapytania ofertowego do Bumex Sp. z o.o., dostarczy Bumex Sp. z o.o. informacje o przepisach i normach obowiązujących w miejscu, do którego ma zostać dostarczony towar, w zakresie w jakim są one istotne dla jego dostawy, montażu lub funkcjonowania, w tym dla zapewnienia bezpieczeństwa wskazanej dostawy oraz zgodności z prawem realizacji Umowy.

2. W przypadku niewywiązania się lub niewłaściwego wywiązania się przez Nabywcę z któregośkolwiek z obowiązków wskazanych w ust. 1 towary będą dostarczane, montowane i uruchomiane zgodnie z regulacjami, zasadami i standardami obowiązującymi na terytorium Polski.

BUMEX Sp. z o.o.
BIURO: St. Staszica 16, 26-120 Bliżyn, Poland
TEL: +48 518 511 804, E-MAIL: bumex.f.h.u@gmail.com
DZIAŁ TECHNICZNY: +48 512 139 360
www.bumex.pl



Defender
nagroda
Rok 2019



IV. Ceny (Wynagrodzenie)

1. Wszystkie ceny(wynagrodzenia) podawane przez Bumex Sp. z o.o. są cenami (wynagrodzeniami) netto (EXW fabryka w Bliżynie) i nie zawierają kosztów pakowania oraz dostawy. Cena (wynagrodzenie) powiększana jest o podatek VAT, zgodnie z wówczas obowiązującą stawką.
2. Wszelkie dodatkowe koszty dotyczące: frachtu, ubezpieczenia, zezwolenia na: eksport, tranzyt, import, a także uzyskania potrzebnych certyfikatów itp. ponosi Nabywca, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
3. Nabywca jest również zobowiązany do zapłaty wszelkich: podatków, opłat i cła nałożonych na dostawę, chyba że obowiązek ich zapłaty przez Bumex Sp. z o.o. wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Jeżeli koszty: pakowania, frachtu, ubezpieczenia, podatków, ceł i inne złożonej przez Bumex sp. z o.o., w Umowie lub w dokonanym przez Bumex Sp. z o.o. potwierdzeniu przyjęcia zamówienia lub oferty, wówczas Bumex Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do dostosowania w/w stawek do wszelkich zmian w/w kosztów, które nastąpiły z przyczyn niezależnych od Bumex Sp. z o.o.

V. Warunki płatności

1. Nabywca dokonuje płatności bez żadnych potrąceń, zgodnie z uzgodnionymi warunkami płatności, chyba że Strony postanowiły inaczej. Płatność uznaje się za dokonaną z chwilą wpływu środków na rachunek bankowy Bumex Sp. z o.o.

BUMEX Sp. z o.o.
BIURO: St. Staszica 16, 26-120 Bliżyn, Poland
TEL: +48 518 511 804, E-MAIL: bumex.f.h.u@gmail.com
DZIAŁ TECHNICZNY: +48 512 139 360
www.bumex.pl



Defender
nagroda
Rok 2019



CERT
POLSKA AKADEMIA JAKOŚCI
PN-EN ISO 9001:2015
Certyfikat nr:
2660/04/2022/J/R



2. W przypadku niedotrzymania terminu płatności naliczane będą odsetki ustawowe za opóźnienie według obowiązującej wówczas stopy procentowej, ale nie mniej niż 10% rocznie.

VI. Zastrzeżenie własności

1. Wszystkie towary pozostają własnością Bumex Sp. z o.o., dopóki Bumex Sp. z o.o. nie otrzyma za nie pełnej zapłaty.
2. Nabywca nie jest uprawniony do wynajmowania, wdzierżawiania, sprzedaży, użyczenia lub rozporządzania zakupionym towarem od Bumex Sp. z o.o. w inny podobny sposób , dopóki nie zapłaci ceny (wynagrodzenia) w pełnej wysokości.
3. W trakcie obowiązywania w/w zastrzeżenia własności, Nabywca będzie uczestniczył we wszystkich działaniach i dostarczał wszystkie posiadane dokumenty, które zostaną uznane za niezbędne do ochrony własności towarów przysługującej Bumex Sp. z o.o.
4. Zawierając Umowę Nabywca wyraża zgodę na zarejestrowanie zastrzeżenia własności przysługującego Bumex Sp. z o.o. na własny koszt w rejestrach publicznych, księzkach itp., zgodnie z obowiązującymi przepisami krajowymi oraz na podpisanie wszelkich dokumentów wymaganych w tym celu.
5. W trakcie obowiązywania w/w zastrzeżenia własności Nabywca zobowiązany jest na własny koszt utrzymywać wydany mu towar we właściwym stanie i ubezpieczać go oraz zabezpieczyć go przed kradzieżą, uszkodzeniem, zniszczeniem, pożarem, zalaniem i innymi zagrożeniami. Ponadto Nabywca zobowiązany jest do podejmowania wszelkich niezbędnych działań, aby zapobiec jakimkolwiek naruszeniom czy utracie prawa własności przysługującego Bumex Sp. z o.o. do wskazanego wydanego Nabywcy towaru.

BUMEX Sp. z o.o.

BIURO: St. Staszica 16, 26-120 Bliżyn, Poland

TEL: +48 518 511 804, E-MAIL: bumex.f.h.u@gmail.com

DZIAŁ TECHNICZNY: +48 512 139 360

www.bumex.pl



Defender
nagroda
Rok 2019



CERT
POLSKA AKADEMIA JAKOŚCI
PN-EN ISO 9001:2015
Certyfikat nr:
2660/04/2022/J/R



6. Jeśli Nabywca podejmie jakiekolwiek działanie sprzeczne z Umową, w szczególności, jeśli zalega z płatnościami, Bumex Sp. z o.o. jest uprawniony, po uprzednim powiadomieniu Nabywcy, do odebrania towarów, nad którymi ma zastrzeżoną własność, W przeciwnym razie transport zostanie zorganizowany w sposób ustalony przez Bumex Sp. z o.o., jeżeli obowiązek jego organizacji spoczywa na Bumex Sp. z o.o. lub Bumex sp. z o.o. zgodził się udzielić pomocy przy jego organizacji, o której mowa w ust. 1. W takim przypadku Nabywcy nie przysługują z tego tytułu jakiekolwiek roszczenia w stosunku do Bumex Sp. z o.o.

6. Jeżeli Strony uzgodniły, że dostawa odbędzie się na warunkach CIF/DAP, to organizuje ją Bumex sp. z o.o. na koszt Nabywcy. Jeśli Nabywca zgłosi specjalne wymagania, to Bumex Sp. z o.o. może obciążyć Nabywcę dodatkowymi kosztami z tego tytułu. Jeżeli jakiekolwiek towary zostaną zagubione podczas transportu, nabywca wpisze odpowiednie zastrzeżenie w dokumentach dostawy i natychmiast zgłosi powstanie szkody przewoźnikowi.

7. Uszkodzenia powstałe w transporcie, powinny zostać natychmiast zgłoszone przez Nabywcę przewoźnikowi, niezależnie od obowiązku ich zgłoszenia do Bumex Sp. z o.o.

VII. Dostawa

1. Wszystkie dostawy są realizowane na warunkach EXW wg. INCOTERMS 2020 (odbiór towaru z siedziby Bumex Sp. z o.o.).

2. Zakres i sposób dostawy towarów reguluje każdorazowo zawarta Umowa, oferta złożona przez Bumex Sp. z o.o. lub przyjęta przez Bumex Sp. z o.o. oferta lub zamówienie złożone przez Nabywcę.

BUMEX Sp. z o.o.
BIURO: St. Staszica 16, 26-120 Bliżyn, Poland
TEL: +48 518 511 804, E-MAIL: bumex.f.h.u@gmail.com
DZIAŁ TECHNICZNY: +48 512 139 360
www.bumex.pl



Defender
nagroda
Rok 2019



3. Towary są dostarczane lub wydawane jednorazowo lub partiami. Nabywca wyraża zgodę na przyjęcie również częściowych dostaw. W przypadku dostaw częściowych Bumex sp. z o.o. ma prawo wystawiać odpowiednie faktury częściowe.

4. Termin dostawy lub wydania towaru liczony jest począwszy od wpłaty przez Nabywcę zaliczki lub zadatku. Bumex Sp. z o.o. rozpoczyna realizację Umowy dopiero po wpłacie zaliczki lub zadatku w pełnej wysokości, chyba że wskazana Umowa stanowi inaczej. Dostawę uważa się za wykonaną zgodnie z harmonogramem, jeżeli po upływie terminu dostawy towary są gotowe do wysyłki lub wydania, chyba że Umowa stanowi inaczej. Termin dostawy lub wydania zostanie racjonalnie przedłużony, jeżeli:

a) Informacje wymagane przez Bumex Sp. z o.o. do realizacji zamówienia nie są przekazywane przez Nabywcę na czas lub jeśli są następnie modyfikowane przez Nabywcę co powoduje opóźnienie dostawy;

b) Wystąpi siła wyższa powodująca przeszkody w wykonaniu zamówienia. Przez siłę wyższą należy rozumieć wszystkie nieprzewidziane okoliczności, za które Bumex Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności i które utrudniają lub uniemożliwiają wykonanie przez Bumex Sp. z o.o. zamówienia lub Umowy, takie jak: opóźnione lub wadliwe dostawy jego podwykonawców, strajk, regulacje rządowe, niedobór surowców lub energii, poważne zakłócenie działalności spowodowane na przykład całkowitym lub częściowym zniszczeniem zakładu lub ważnych działów lub awarią niezbędnego sprzętu produkcyjnego, poważnymi problemami z transportem, na przykład spowodowanymi zablokowaniem dróg. Jeśli te warunki utrzymują się dłużej niż sześć miesięcy każda ze stron ma prawo odstąpić od umowy. Nabywca nie jest

BUMEX Sp. z o.o.
BIURO: St. Staszica 16, 26-120 Bliżyn, Poland
TEL: +48 518 511 804, E-MAIL: bumex.f.h.u@gmail.com
DZIAŁ TECHNICZNY: +48 512 139 360
www.bumex.pl



Defender
nagroda
Rok 2019



jednak uprawniony do zgłaszania roszczeń odszkodowawczych w stosunku do Bumex Sp. z o.o. z tego tytułu;

c) Jeżeli Nabywca lub osoba trzecia za którą Nabywca ponosi odpowiedzialność lub, która działa na jego zlecenie zalega z wypełnieniem zobowiązań umownych w szczególności, jeśli Nabywca nie dotrzyma warunków płatności.

5. Jeżeli termin dostawy zostanie przekroczony z przyczyn, za które odpowiada Bumex Sp. z o.o. , Bumex Sp. z o.o. w drodze pisemnego powiadomienia, przyzna uzasadnione przedłużenie, które będzie wynosić co najmniej jeden miesiąc. Nabywca nie jest jednak uprawniony do zgłaszania roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu.

6. Jeżeli towary zgłoszone jako gotowe do dostarczenia lub wydania Nabywcy nie zostaną odebrane przez Nabywcę w ciągu 14 od dnia poinformowania Nabywcy przez Bumex Sp. z o.o. o gotowości do ich wydania lub dostarczenia, to Bumex Sp. z o.o. ma prawo do przechowywania towarów na koszt i ryzyko Nabywcy oraz do obciążenia Nabywcy kosztami magazynowania naliczanymi poczynawszy od dnia bezpośrednio następującego po upływie w/w 14 – dniowego terminu, w wysokości 25 zł netto za każdy m2 magazynowanego towaru za każdą rozpoczętą dobę magazynowania (zgodnie ze wzorem: 25 zł netto x ilość m2 magazynowanego towaru x każda rozpoczęta doba magazynowania). Należność powiększona zostanie o podatek VAT zgodnie z wówczas obowiązującą stawką.

7. Jeżeli Nabywca odstępuje od zawartej z Bumex Sp. z o.o. Umowy lub ją rozwiązuje w inny sposób (np. wypowiada) wpłacona zaliczka lub zadatek ulega przypadkowi na rzecz Bumex Sp. z o.o., chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej. Zaliczka lub zadatek podlega przypadkowi na rzecz Bumex Sp. z o.o. , także w przypadku, kiedy Bumex Sp.

BUMEX Sp. z o.o.

BIURO: St. Staszica 16, 26-120 Bliżyn, Poland

TEL: +48 518 511 804, E-MAIL: bumex.f.h.u@gmail.com

DZIAŁ TECHNICZNY: +48 512 139 360

www.bumex.pl



Defender
nagroda
Rok 2019



z o.o. wypowie lub odstąpi od Umowy zawartej z Nabywcą z przyczyn leżących po stronie Nabywcy. Jeżeli zaliczka lub zadatek nie pokrywa szkody doznanej przez Bumex Sp. z o.o. na skutek odstąpienia, Bumex Sp. z o.o. ma prawo dochodzić od Nabywcy wyższej kwoty.

VIII. Przekazanie użycia i ryzyka

1. Korzyści i ciężary związane z towarem oraz niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzą na Nabywcę w momencie wydania towaru przewoźnikowi lub w momencie wydania go Nabywcy (dotyczy sytuacji, kiedy, Nabywca odbiera towar we własnym zakresie) nawet jeśli dostawa zostanie zrealizowana CIF/DAP wg. INCOTERMS 2020 lub na podstawie podobnych klauzul lub jeśli transport został zorganizowany i zarządzany przez Bumex Sp. z o.o..

2. Jeżeli wysyłka lub odbiór towaru przez Nabywcę jest opóźniona z powodu okoliczności, za które Bumex Sp. z o.o. nie odpowiada, ciężary związane z towarem oraz niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzi na Nabywcę od momenty, kiedy zostanie poinformowany, że towar jest gotowy do wysyłki lub wydania. Od tego momentu towary są przechowywane i ubezpieczone na koszt i ryzyko Nabywcy.

IX. Transport i ubezpieczenie

1. Nabywca jest zobowiązany do zapewnienia i zorganizowania transportu na swój koszt, odpowiedzialność i ryzyko celem odbioru towaru. Bumex Sp. z o.o. może także na wniosek Nabywcy udzielić pomocy przy organizacji transportu, wówczas towar jest wysyłany na koszt i ryzyko Nabywcy. W takim przypadku wszystkie dostawy podejmowane są z giełdy (jest to zazwyczaj tańsze rozwiązanie niż korzystanie bezpośrednio z przewoźników zewnętrznych, ale

BUMEX Sp. z o.o.
BIURO: St. Staszica 16, 26-120 Bliżyn, Poland
TEL: +48 518 511 804, E-MAIL: bumex.f.h.u@gmail.com
DZIAŁ TECHNICZNY: +48 512 139 360
www.bumex.pl



Defender
nagroda
Rok 2019



nie gwarantuje dostawy w konkretnym terminie). Transport nie będzie zgłoszony na giełdę, jeżeli Nabywca nie uiści za niego uprzednio pełnej zapłaty.

2. Nabywca jest zobowiązany do dokonania na swój koszt, odpowiedzialność oraz ryzyko rozładunku towaru (koniecznym może być skorzystanie z wyspecjalizowanej firmy zewnętrznej).

3. W siedzibie Bumex Sp. z o.o. załadunek towaru dokonywany jest przez Bumex Sp. z o.o.

4. Nabywca zapewnia ubezpieczenie od szkód w transporcie. Nawet jeśli ubezpieczenie to jest zorganizowane przez Bumex Sp. z o.o., to uważa się, że zostało ono zawarte w imieniu i na rachunek oraz ryzyko Nabywcy.

5. Nabywca zobowiązany jest przekazać Bumex Sp. z o.o. niezwłocznie dodatkowe żądania dotyczące wysyłki, transportu lub ubezpieczenia towaru, jednak nie później niż 14 dni przed dniem planowanej wysyłki lub pozostawienia towaru w gotowości do wydania Nabywcy.

X. Kontrola i odbiór dostarczonych towarów

1. Bumex Sp. z o.o. sprawdza towary w toku realizacji Umowy w przyjętym przez siebie zakresie. Do przeprowadzenia dodatkowych testów i inspekcji na żądanie Nabywcy, które zostało zgłoszone odpowiednio wcześniej, niezbędna jest uprzednia zgoda pisemna wyrażona przez Bumex Sp. z o.o.. Nabywca pokrywa koszty żądanych przez siebie testów lub inspekcji. Brak wyrażenia zgody przez Bumex Sp. z o.o. na żądane przez Nabywcę testy lub inspekcje nie upoważnia Nabywcy do rozwiązania zawartej Umowy, wstrzymania się z płatnością, czy z odbiorem towarów.

BUMEX Sp. z o.o.
BIURO: St. Staszica 16, 26-120 Bliżyn, Poland
TEL: +48 518 511 804, E-MAIL: bumex.f.h.u@gmail.com
DZIAŁ TECHNICZNY: +48 512 139 360
www.bumex.pl



Defender
nagroda
Rok 2019



2. Nabywca zbada towar niezwłocznie po jego otrzymaniu i niezwłocznie zgłosi Bumex Sp. z o.o. wszelkie wady na piśmie natychmiast po ich wykryciu. W przypadku braku pisemnego zgłoszenia wad w w/w sposób dostawę uznaje się za przyjętą bez zastrzeżeń.

3. Na żądanie Bumex Sp. z o.o. , Nabywca wspólnie z Bumex Sp. z o.o. jest zobowiązany do sporządzenia i podpisania stosownego protokołu potwierdzającego wydanie Nabywcy towaru lub jego odbiór.

4. Bumex Sp. z o.o. jest uprawniony do jednostronnego przeprowadzenia odbioru towaru, w tym także sporządzenia protokołu odbioru w sytuacji, gdy Nabywca bezzasadnie i bez ważnej przyczyny nie przystąpi do odbioru w terminie lub bezzasadnie i bez ważnej przyczyny odmówi podpisania wskazanego protokołu.

XI. Gwarancja

Warunki i zasady dotyczące gwarancji określone zostały w Ogólnych Warunkach Gwarancji (OWG), dostępnych także na stronie internetowej Bumex sp. z o.o. – www.bumex.pl oraz w biurze Bumex Sp. z o.o..

XII. Faktury elektroniczne

Nabywca wyraża zgodę na przysyłanie mu faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt, w formie elektronicznej przez Bumex Sp. z o.o., zgodnie z art. 106 n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

XIII. Oprogramowanie wbudowane

W urządzeniach wyposażonych w mikrokontroler wbudowane jest oprogramowanie.

Nabywca otrzyma niewyłączne, bezterminowe, niezbywalne, wieczyste prawa użytkowania

BUMEX Sp. z o.o.

BIURO: St. Staszica 16, 26-120 Bliżyn, Poland

TEL: +48 518 511 804, E-MAIL: bumex.f.h.u@gmail.com

DZIAŁ TECHNICZNY: +48 512 139 360

www.bumex.pl



Defender
nagroda
Rok 2019



oprogramowania na terytorium przeznaczenia dostawy – niewyłączna, bezterminowa licencja na oprogramowanie. Oprogramowanie może być używane wyłącznie na tym jednym urządzeniu. Bumex Sp. z o.o. pozostaje właścicielem praw autorskich i wszystkich innych praw własności przemysłowej oprogramowania. Żadna część tego oprogramowania nie może być powielana w żadnym przypadku. Nieuprawniona modyfikacja oprogramowania i próby dekompilacji są zabronione. W przypadku naruszenia powyższych warunków (nielegalne oprogramowanie) przez Nabywcę Nabywca zapłaci karę umowną w wysokości wartości nowego urządzenia za każde takie naruszenie. Bumex sp. z o.o. ma prawo dochodzić roszczenia o wyższe odszkodowanie z tego tytułu.

XIV. Odpowiedzialność (wyłączenia)

1. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Bumex Sp. z o.o. odpowiada jedynie za szkody rzeczywiste spowodowane tylko i wyłącznie z winy umyślnej.
2. Wyłączona jest odpowiedzialność Bumex Sp. z o.o. za: utracone korzyści i dochody, szkody pośrednie czy szkody powstałe podczas transportu. Powyższe graniczenie odpowiedzialności nie znajduje zastosowania w sytuacji, kiedy bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
3. Strony wyłączają w całości odpowiedzialność Bumex Sp. z o.o. z tytułu rękojmi za wady towaru (wyłączenie rękojmi), zgodnie z art. 558 kc.
4. Bumex Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli wydanie towaru jest niemożliwe lub opóźnione z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z przyczyn leżących po stronie Nabywcy lub przewoźnika

BUMEX Sp. z o.o.
BIURO: St. Staszica 16, 26-120 Bliżyn, Poland
TEL: +48 518 511 804, E-MAIL: bumex.f.h.u@gmail.com
DZIAŁ TECHNICZNY: +48 512 139 360
www.bumex.pl



Defender
nagroda
Rok 2019



XV. Postanowienia końcowe

1. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie OWS zostanie uznane za nieważne lub bezskuteczne, to nie wpłynie to w żaden sposób na ważność, skuteczność oraz obowiązywanie pozostałych zapisów niniejszych OWS.
2. Nabywca nie może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z tytułu Umowy zawartej z chyba że Umowa lub Ogólne Warunki Gwarancji Bumex Sp. z o.o. stanowią inaczej.
3. OWS oraz wszystkie Umowy zawierane przez Bumex Sp z o.o. podlegają prawu polskiemu.
4. Wszelkie spory prawne wynikające z Umową zawartą pomiędzy Bumex Sp. z o.o. a Nabywcą będą rozstrzygane przed właściwym Sądem dla siedziby Bumex Sp. z o.o. w Polsce. W każdym postępowaniu przeciwko Nabywcy Bumex Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wszczęcia postępowania sądowego zgodnie z miejscem siedziby Nabywcy.
5. Niniejsze OWS są sporządzone w języku polskim i angielskim. W przypadku wystąpienia sprzeczności wersja w języku polskim będzie nadrzędna.
6. Bumex Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do niniejszych OWS.
7. OWS obowiązują począwszy od 29.02.2024 r.

BUMEX Sp. z o.o.
BIURO: St. Staszica 16, 26-120 Bliżyn, Poland
TEL: +48 518 511 804, E-MAIL: bumex.f.h.u@gmail.com
DZIAŁ TECHNICZNY: +48 512 139 360
www.bumex.pl



Defender
nagroda
Rok 2019



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI („OWG”)

I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji (dalej także jako „OWG”) stanowią integralną część każdej Umowy (dalej zwana jako „Umowa”): o dzieło, zlecenia, sprzedaży, dostawy, lub o świadczenie usług, która dotyczy: urządzeń, części, towarów, maszyn i materiałów eksploatacyjnych (dalej zwanych pojedynczo lub łącznie jako „urządzenie”) lub usług (dalej jako „usługa”) oferowanych przez:

1) Pawła Wychowańca i

Malwinę Judytę Wychowaniec

prowadzących wspólnie działalność gospodarczą pod nazwą Bumex Sp. z o.o. z siedzibą w Bliżynie (26-120), przy ul. Staszica 16, NIP: 663-188-63-12, REGON: 524437955

wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0001017805, NIP: 663 – 188–63-12, kapitał zakładowy: 5.000,00 zł (dalej każdy z dwóch w/w podmiotów zwany osobno jako Bumex Sp. z o.o. lub „Gwarant”), zawieranej pomiędzy co najmniej jednym w/w Gwarantem, a Nabywcą, chyba że gwarancja nie została udzielona lub Umowa stanowi inaczej.

2. Urządzenia i usługi nabyte od Gwaranta na podstawie Umowy zawartej pomiędzy Gwarantem, a Nabywcą posiadają właściwości wskazane w tej Umowie. Gwarant

BUMEX Sp. z o.o.

BIURO: St. Staszica 16, 26-120 Bliżyn, Poland

TEL: +48 518 511 804, E-MAIL: bumex.f.h.u@gmail.com

DZIAŁ TECHNICZNY: +48 512 139 360

www.bumex.pl



Defender
nagroda
Rok 2019



udziela gwarancji na nabywane od niego urządzenia i usługi, a warunkiem obowiązywania gwarancji jest korzystanie z urządzenia/usługi zgodnie z przeznaczeniem, eksploataowanie go zgodnie z dokumentacją przekazaną Nabywcy oraz z zasadami prawidłowej eksploatacji. Na urządzenia używane nie udziela się gwarancji.

3. Z zastrzeżeniem wyjątku wskazanego w pkt II ust. 25 OWG Beneficjentem gwarancji, jest podmiot (zwany w OWG „Nabywcą”), który nabył od Gwaranta urządzenie lub usługę, chyba że gwarancja na wskazane urządzenie lub usługę nie została udzielona.

4. Gwarantem (tj. podmiotem udzielającym gwarancji) jest:

- Paweł i Malwina Wychowaniec prowadzący wspólnie działalność gospodarczą pod nazwą Bumex Sp. z o.o. z siedzibą w Bliżynie (26-120), przy ul. Staszica 16

Tylko w stosunku do Gwaranta Nabywca może występować z roszczeniami lub żądaniami wynikającymi z udzielonej gwarancji. Gwarantem w ramach danej transakcji jest tylko jeden z w/w podmiotów, chyba że wskazana Umowa stanowi inaczej. Jeżeli gwarancja została udzielona i wystąpią niedające się usunąć wątpliwości dotyczące tego, który z w/w podmiotów jest Gwarantem w ramach danej transakcji, uznaje się, iż Gwarantem jest Bumex Sp. z o.o.

5. Gwarancja jest udzielana na podstawie karty gwarancyjnej, która jest wydawana zazwyczaj razem z urządzeniem lub usługą, chyba że Umowa stanowi inaczej. Karta gwarancyjna zawiera m.in. informacje dotyczące gwaranta oraz okresu, na który udzielona została gwarancja, terytorium (kraj przeznaczenia) na którym obowiązuje gwarancja.

BUMEX Sp. z o.o.
BIURO: St. Staszica 16, 26-120 Bliżyn, Poland
TEL: +48 518 511 804, E-MAIL: bumex.f.h.u@gmail.com
DZIAŁ TECHNICZNY: +48 512 139 360
www.bumex.pl



Defender
nagroda
Rok 2019



6. Stosowanie OWG może zostać wyłączone (w części lub w całości), a także może dojść do zmiany postanowienia lub postanowień OWG w sytuacji, kiedy zostało to wyraźnie zastrzeżone w Umowie zawartej w formie dokumentowej lub pisemnej pomiędzy Nabywcą a Gwarantem lub w ofercie mającej formę dokumentową lub pisemną złożonej przez Gwaranta.

7. Nabywca i Gwarant zgodnie wyłączają w całości obowiązywanie wzorców Umów Nabywcy (w tym m.in. Ogólnych Warunków Umowy, Ogólnych Warunków Sprzedaży, regulaminów czy warunków i zasad gwarancji).

8. W przypadku wystąpienia: sprzeczności, rozbieżności lub różnic pomiędzy postanowieniami Umowy zawartej pomiędzy Gwarantem a Nabywcą, a postanowieniami OWG, postanowienia Umowy zawartej w formie dokumentowej lub pisemnej mają znaczenie rozstrzygające, co nie wyłącza stosowania OWG w pozostałym zakresie. W przypadku wystąpienia: sprzeczności, rozbieżności lub różnic pomiędzy postanowieniami oferty złożonej Nabywcy przez Gwaranta, a postanowieniami OWG, postanowienia oferty mającej formę dokumentową lub pisemną mają znaczenie rozstrzygające, co nie wyłącza stosowania i obowiązywania OWG w pozostałym zakresie.

9. OWG mają zastosowanie do wszystkich Nabywców, z zastrzeżeniem, iż do Nabywców będących przedsiębiorcami na prawach konsumenta (o których mowa m.in. w art. 385 § 1 kc, art. 556 § 4 kc, art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta) niniejsze OWG mają zastosowanie w zakresie w jakim bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.

BUMEX Sp. z o.o.
BIURO: St. Staszica 16, 26-120 Bliżyn, Poland
TEL: +48 518 511 804, E-MAIL: bumex.f.h.u@gmail.com
DZIAŁ TECHNICZNY: +48 512 139 360
www.bumex.pl



Defender
nagroda
Rok 2019



10. Gwarancja (podstawowa) jest przez Gwaranta udzielana na okres wskazany w: Umowie, ofercie złożonej przez Gwaranta i przyjętej przez Nabywcę lub w karcie gwarancyjnej i zazwyczaj wynosi:

1) 12 miesięcy w przypadku pracy zakładu Nabywcy w trybie jednozmianowym, 6 miesięcy w przypadku pracy zakładu Nabywcy w trybie dwuzmianowym, 4 miesiące w przypadku pracy zakładu Nabywcy w trybie trzymianowym, albo

2) 24 miesięcy w przypadku pracy zakładu Nabywcy w trybie jednozmianowym, 12 miesięcy w przypadku pracy zakładu Nabywcy w trybie dwuzmianowym, 8 miesięcy w przypadku pracy zakładu Nabywcy w trybie trzymianowym. W przypadku sprzeczności rozstrzygające znaczenie ma okres gwarancji wskazany w Umowie, następnie okres gwarancji wskazany w ofercie złożonej przez Gwaranta i przyjętej przez Nabywcę, a dopiero na końcu okres gwarancji wskazany w karcie gwarancyjnej.

11. W przypadku wątpliwości dotyczącej tego na jaki okres udzielono gwarancji uznaje się, iż gwarancja została udzielona na okres wskazany w ust. 10 pkt 1.

12. Okres obowiązywania gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania urządzenia lub usługi Nabywcy (chyba, że w Umowie, ofercie złożonej przez Bumex Sp. z o.o. i przyjętej przez Nabywcę lub w karcie gwarancyjnej wskazano inną datę od której rozpoczyna się obowiązywanie gwarancji), nie później jednak niż w dniu bezpośrednio następującym po upływie 30 dni od dnia poinformowania Nabywcy przez Gwaranta o gotowości do wydania urządzenia z miejsca wskazanego przez Gwaranta lub o gotowości do jego dostarczenia do

BUMEX Sp. z o.o.
BIURO: St. Staszica 16, 26-120 Bliżyn, Poland
TEL: +48 518 511 804, E-MAIL: bumex.f.h.u@gmail.com
DZIAŁ TECHNICZNY: +48 512 139 360
www.bumex.pl



Defender
nagroda
Rok 2019



Nabywcy (jeżeli Strony umówiły się, iż Gwarant wyśle lub dostarczy urządzenie do Nabywcy przy pomocy przewoźnika). Okres gwarancji dla usługi rozpoczyna się od dnia jej wykonania.

13. Gwarancją objęte są tylko wady fizyczne wynikające z przyczyn tkwiących w urządzeniu lub usłudze. Za wadę nie uważa się w szczególności zmniejszenia walorów estetycznych urządzenia lub usługi (w tym zarysowań, otarć lub wgnieceń).

14. Nabywca jest zobowiązany do zawiadomienia Gwaranta o wadzie zgodnie z zasadami wskazanymi w OWG przed upływem terminu na który gwarancja została udzielona i nie później niż w ciągu 7 dni od dnia ujawnienia wady, chyba że wcześniej utracił gwarancję. Wszelkie wady zgłoszone z naruszeniem któregośkolwiek z w/w terminów nie są objęte gwarancją.

15. Zgłoszenie reklamacyjne dotyczące wady urządzenia lub usługi nie ma wpływu na gwarancję, w tym na bieg gwarancji, dotyczącej innych usług lub urządzeń.

16. Strony wyłączają w całości odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi za wady towaru i usługi (wyłączenie rękojmi), zgodnie z art. 558 kc.

17. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że Umowa lub karta gwarancyjna stanowi inaczej.

18. Poprzez zawarcie Umowy z Gwarantem, przyjęcie oferty złożonej przez Gwaranta lub złożenie zamówienia lub oferty przez Nabywcę, Nabywca potwierdza, iż zostały mu doręczone niniejsze OWG przed zawarciem Umowy, zapoznał się z nimi, akceptuje je i są one dla niego wiążące.

BUMEX Sp. z o.o.
BIURO: St. Staszica 16, 26-120 Bliżyn, Poland
TEL: +48 518 511 804, E-MAIL: bumex.f.h.u@gmail.com
DZIAŁ TECHNICZNY: +48 512 139 360
www.bumex.pl



Defender
nagroda
Rok 2019



19. Niniejsze OWG są dostępne na stronie internetowej: www.bumex.pl oraz w biurze Gwaranta. OWG stanowią także załącznik do Umów zawieranych przez Gwaranta.

20. Niedopuszczalna jest rejestracja dźwięku oraz obrazu z czynności gwarancyjnych oraz serwisowych (w tym z naprawy urządzenia lub usługi).

21. Gwarancja nie obejmuje w szczególności elementów, które zgodnie z Umową zobowiązany jest wykonać Nabywca, w tym w szczególności instalacji: zasilających i odprowadzających w tym m.in. kominowych, elektronicznych, pneumatycznych, próżniowych, wentylacyjnych, paliwowych, gazowych, uziemiających.

II. Uprawnienia wynikające z gwarancji

1. Tylko na potrzeby niniejszego pkt nr II (Uprawnienia wynikające z gwarancji) OWG uznaje się, iż:

1) „częścią” jest w szczególności: aplikator, pistolet, sterownik do aplikatora, czujnik, palnik, grzałka, wózek transportowy belki trawersowej, generator ultradźwiękowy, pompa proszku RP, pompa aplikacyjna RA, palnik,

2) „urządzeniem” jest w szczególności: piec do suszenia, kabina do malowania, system transportowy, wanna zanurzeniowa, myjnia automatyczna, manipulatory i osie, myjnia ciśnieniowa, stacja demineralizacji, odpylacz proszkowy, odpylacz cyklonowy. W razie wątpliwości przyjmuje się, iż część jest elementem mniejszym od urządzenia. Ewentualne wątpliwości w tym zakresie będą rozstrzygane przez Gwaranta.

2. W ramach i w okresie obowiązywania gwarancji Gwarant według swojego wyboru

BUMEX Sp. z o.o.
BIURO: St. Staszica 16, 26-120 Bliżyn, Poland
TEL: +48 518 511 804, E-MAIL: bumex.f.h.u@gmail.com
DZIAŁ TECHNICZNY: +48 512 139 360
www.bumex.pl



Defender
nagroda
Rok 2019



nieodpłatnie naprawi lub wymieni urządzenie lub część lub nieodpłatnie naprawi wykonaną usługę, jeżeli stwierdzi występowanie wady, która jest objęta gwarancją, która wystąpiła w okresie obowiązywania i przysługiwania gwarancji na wskazane urządzenie lub usługę, po pozytywnym rozpatrzeniu zgłoszenia reklamacyjnego.

3. Gwarant może powierzyć w części lub w całości wykonywanie obowiązków wynikających z gwarancji (w tym także napraw) wybranemu przez siebie podmiotowi lub podmiotom lub wykonać obowiązki wynikające z gwarancji przy pomocy wybranego przez siebie podmiotu lub podmiotów.

4. Nie wydaje się części, usługi ani urządzenia zastępczego na czas: rozpatrywania gwarancji, naprawy lub wymiany urządzenia lub części lub naprawy usługi.

5. Gwarant decyduje o zasadności zgłoszenia reklamacyjnego, a także o tym, czy uznaje wskazane zgłoszenie reklamacyjne oraz o sposobie realizacji uznanych zgłoszeń gwarancyjnych.

6. Jeżeli korzystając z możliwości przewidzianych w ust.2 Gwarant podejmie w sytuacjach szczególnych (np. brak urządzenia lub części w ofercie Gwaranta), gdy wymiana w/w urządzenia lub części na urządzenie lub część o tożsamy parametrach do tego zakupionego przez Nabywcę jest niemożliwa lub bardzo utrudniona, Gwarant w ramach gwarancji wymieni zakwalifikowane przez siebie urządzenie lub część do wymiany na urządzenie lub część, będące w jego ofercie o parametrach bardzo zbliżonych do urządzenia lub części posiadającego wadę, co stanowić będzie także wykonanie w sposób prawidłowy obowiązków gwarancyjnych.

BUMEX Sp. z o.o.

BIURO: St. Staszica 16, 26-120 Bliżyn, Poland

TEL: +48 518 511 804, E-MAIL: bumex.f.h.u@gmail.com

DZIAŁ TECHNICZNY: +48 512 139 360

www.bumex.pl



Defender
nagroda
Rok 2019



CERT
POLSKA AKADEMIA JAKOŚCI
PN-EN ISO 9001:2015
Certyfikat nr:
2660/04/2022/J/R



7. W ramach gwarancji Gwarant zobowiązuje się do podjęcia się wykonania obowiązków gwarancyjnych wskazanych w ust. 2 dotyczących części w ciągu 14 dni od dnia otrzymania prawidłowego zgłoszenia reklamacyjnego od Nabywcy, przesłanego do Gwaranta na n/w adres e-mail i dostarczenia do Gwaranta przez Nabywcę reklamowanej części (po uprzednim uzgodnieniu z Gwarantem – ust. 16), chyba że z uwagi na skomplikowany charakter wady lub inne okoliczności (np. czas pozyskania części potrzebnych do usunięcia wady, utrudnioną współpracę z Nabywcą, zgłoszenie gwarancji na błędnym formularzu lub jego niewłaściwe wypełnienie), wykonanie obowiązków gwarancyjnych będzie bardzo utrudnione lub nie będzie możliwe w w/w terminie. Wtedy wówczas wskazany termin zostanie odpowiednio przedłużony, o czym Nabywca zostanie niezwłocznie poinformowany. W sytuacji zaś reklamacji dotyczących urządzenia lub usługi w/w czternastodniowy termin liczony będzie od dnia otrzymania przez Gwaranta prawidłowego zgłoszenia reklamacyjnego przesłanego na n/w adres e-mail i udostępnienia miejsca wskazanego w ust. 17, w którym będzie prowadzona diagnoza lub naprawa i może zostać przedłużony zgodnie z w/w zasadami. Wskazane postanowienie ma także zastosowanie do obowiązków gwarancyjnych dot. części, w sytuacji, kiedy zgodnie z ust. 17 część nie będzie przesyłana do Gwaranta.

8. Nabywca jest zobowiązany do odebrania lub usunięcia wady, zapewnić dostęp do źródeł zasilania potrzebnych do diagnozy lub usunięcia wady, a także odpowiednio przygotować miejsce, w którym będzie świadczona usługa gwarancyjna (ochrona od deszczu, odpowiednia jasność oraz temperatura itp.). W przypadku niespełnienia, któregośkolwiek z w/w warunków z przyczyn leżących pod stroną Nabywcy, Gwarant może odmówić wykonania wskazanej

BUMEX Sp. z o.o.
BIURO: St. Staszica 16, 26-120 Bliżyn, Poland
TEL: +48 518 511 804, E-MAIL: bumex.f.h.u@gmail.com
DZIAŁ TECHNICZNY: +48 512 139 360
www.bumex.pl



Defender
nagroda
Rok 2019



czynności gwarancyjnej, co sprawia, iż jest zwolniony z obowiązków gwarancyjnych dotyczących wskazanej wady i nie ponosi odpowiedzialności za dalsze ewentualne konsekwencje jej wystąpienia. 9. Wymienione w ramach gwarancji elementy (w tym także urządzenia i części) przechodzą na własność Gwaranta.

10. Gwarant i Nabywca wspólnie sporządzają i podpisują w dniu zakończenia naprawy lub wymiany stosowny protokół potwierdzający wymianę lub naprawę urządzenia, części lub naprawę usługi. Gwarant jest uprawniony do jednostronnego sporządzenia, w tym zatwierdzenia wskazanego protokołu w sytuacji, kiedy Nabywca bez ważnego i należytego uzasadnionego powodu uchyla się od jego podpisania.

11. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta niezasadności zgłoszenia gwarancyjnego dokonanego przez Nabywcę (np. wada nie podlega reklamacji lub nie występuje), Gwarant jest uprawniony do obciążenia Nabywcy kosztami wynikającymi ze wskazanego zgłoszenia (w tym m.in. koszty: magazynowania, dojazdów i pracy serwisantów – zgodnie z aktualnym cennikiem Gwaranta, a także kosztami noclegów serwisantów).

12. Jeżeli Gwarant dokona w ramach gwarancji naprawy lub wymiany urządzenia lub części lub naprawy usługi, a po dokonaniu wskazanej naprawy lub wymiany okaże się, iż nie powinna ona być wykonana w ramach gwarancji, gdyż w dniu ujawnienia wady gwarancja nie przysługiwała lub wskazana naprawa lub wymiana była spowodowana wadą, która nie była objęta gwarancją, a przedmiotowa sytuacja powstała z przyczyn zależnych od Nabywcy, w tym m.in. z uwagi na zatajenie lub nieudzielenie przez Nabywcę Gwarantowi wymaganych

BUMEX Sp. z o.o.
BIURO: St. Staszica 16, 26-120 Bliżyn, Poland
TEL: +48 518 511 804, E-MAIL: bumex.f.h.u@gmail.com
DZIAŁ TECHNICZNY: +48 512 139 360
www.bumex.pl



Defender
nagroda
Rok 2019



informacji (w tym tych żądanych przez Gwaranta), Gwarant będzie uprawniony do obciążenia Nabywcy kosztami wynikającymi ze wskazanej naprawy lub wymiany (w tym m.in. koszty magazynowania, koszty dojazdów, noclegów serwisantów oraz pracy serwisantów – zgodnie z aktualnym cennikiem Gwaranta).

13. Gwarant jest uprawniony do wstrzymania się z rozpatrywaniem jakichkolwiek zgłoszeń reklamacyjnych Nabywcy oraz realizacją jakichkolwiek jego roszczeń gwarancyjnych, a także obowiązków Gwaranta wynikających z gwarancji, do momentu uregulowania wszystkich zaległych zobowiązań finansowych Nabywcy w stosunku do Gwaranta. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne wady urządzeń lub usług, które powstaną z uwagi na niepodjęcie przez Gwaranta, któregośkolwiek z działań wskazanych w ust. 13, a które nie zostały podjęte z uwagi na brak uregulowania wskazanych w niniejszym ustępie zobowiązań finansowych na rzecz Gwaranta.

14. Poprawne zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać złożone na właściwym i prawidłowo wypełnionym oraz podpisanym przez uprawnioną osobę formularzu reklamacyjnym (formularzu reklamacyjnym na części lub formularzu reklamacyjnym na urządzenia) oraz powinno zawierać m.in. wyczerpujący opis wady, okoliczności jej wystąpienia, czas i datę jej wystąpienia, numer seryjny i rodzaj części, usługi lub urządzenia którego wada dotyczy, a następnie w formie skanu wraz ze skanem dokumentu potwierdzającego zakup urządzenia, części lub usługi powinno zostać przesłane do Gwaranta na adres e-mail: info@bumex.pl. Nabywca dokona zgłoszenia reklamacyjnego na formularzu reklamacyjnym dot. urządzenia (dotyczy wad urządzeń lub usług) albo na formularzu reklamacyjnym dot. części (dot. wad

BUMEX Sp. z o.o.
BIURO: St. Staszica 16, 26-120 Bliżyn, Poland
TEL: +48 518 511 804, E-MAIL: bumex.f.h.u@gmail.com
DZIAŁ TECHNICZNY: +48 512 139 360
www.bumex.pl



Defender
nagroda
Rok 2019



części). Aktualna wersja w/w formularzy jest dostępna do pobrania na stronie internetowej Gwaranta (<https://bumex.pl>) w zakładce „wsparcie”.

Wskazane formularze stanowią także załącznik nr 1 i 2 do OWG. Formularze gwarancyjne mogą ulegać zmianom, zatem Nabywca powinien każdorazowo korzystać z jego aktualnej wersji dostępnej m.in. na stronie internetowej Gwaranta.

15. Zgłoszenie reklamacyjne zgłoszone w innej formie niż ta wskazana powyżej (np. ustnie lub telefonicznie), w tym na niewłaściwym formularzu lub istotnie niezgodnie z zasadami wskazanymi w ust. 14 nie będzie rozpatrywane. Zgłaszając reklamację Nabywca potwierdza, iż akceptuje koszty z nią związane w przypadku, gdy reklamacja zostanie uznana za niezasadną.

16. Bezpośrednio przed złożeniem zgłoszenia reklamacyjnego Nabywca jest zobowiązany do skontaktowania się (telefonicznie lub wiadomość e-mail) z Gwarantem w celu omówienia ewentualnie powstałej wady i zasad działania.

17. Części posiadające wadę należy po uzgodnieniu Gwarantem (ust. 16) niezwłocznie przesłać do Gwaranta na ryzyko Nabywcy, w opakowaniu zabezpieczającym przed uszkodzeniem, z zastrzeżeniem, że jeżeli rynkowy koszt ich wysyłki kurierem jest wyższy niż koszt przyjazdu (w tym także koszty robocizny) z siedziby Gwaranta przez serwisantów wyznaczonych przez Gwaranta (zgodnie z aktualnym cennikiem Gwaranta) lub Gwarant tak postanowi, to naprawa lub wymiana zostanie wykonana w miejscu, w którym wskazaną część zamontowano, w miejscu w którym wskazana część się znajdowała w chwili ujawnienia wady

BUMEX Sp. z o.o.
BIURO: St. Staszica 16, 26-120 Bliżyn, Poland
TEL: +48 518 511 804, E-MAIL: bumex.f.h.u@gmail.com
DZIAŁ TECHNICZNY: +48 512 139 360
www.bumex.pl



Defender
nagroda
Rok 2019



CERT
POLSKA AKADEMIA JAKOŚCI
PN-EN ISO 9001:2015
Certyfikat nr:
2660/04/2022/J/R



lub w miejscu uzgodnionym przez Strony. Gwarant nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za uszkodzenia, zgubienia lub zniszczenia urządzenia, części lub usługi powstałe podczas transportu. Naprawy reklamowanej usługi są realizowane w miejscu, w którym usługa ta była wykonana, w miejscu, w którym się znajdowała w chwili ujawnienia wady lub w miejscu uzgodnionym przez Strony, zaś naprawa lub wymiana urządzenia realizowana jest w miejscu, w którym je zamontowano, w miejscu, w którym się znajdowało w chwili ujawnienia wady lub w miejscu uzgodnionym przez Strony

18. W przypadku wykonywania czynności gwarancyjnej (naprawy lub wymiany) poza siedzibą Gwaranta, w miejscu o którym mowa w ust. 17 (w szczególności w siedzibie Nabywcy), Nabywca jest zobowiązany m.in. do: zapewnienia serwisantom wyznaczonym przez Gwaranta dokonującym naprawy lub wymiany bezpiecznych warunków (w tym zgodnych z zasadami BHP i ppoż), swobodny dostęp do urządzeń lub usług, wstrzymać pracę urządzeń na okres wskazany przez Gwaranta lub przez w/w serwisantów, potrzebny do diagnozy lub usunięcia wady, zapewnić dostęp do źródeł zasilania potrzebnych do diagnozy lub usunięcia wady, a także odpowiednio przygotować miejsce, w którym będzie świadczona usługa gwarancyjna (ochrona od deszczu, odpowiednia jasność oraz temperatura itp.). W przypadku niespełnienia, któregośkolwiek z w/w warunków z przyczyn leżących pod stroną Nabywcy, Gwarant może odmówić wykonania wskazanej czynności gwarancyjnej, co sprawia, iż jest zwolniony z obowiązków gwarancyjnych dotyczących wskazanej wady i nie ponosi odpowiedzialności za dalsze ewentualne konsekwencje jej wystąpienia.

19. Nabywca jest zobowiązany do współpracy z Gwarantem, przede wszystkim w celu ustalenia zasadności dokonanego zgłoszenia gwarancyjnego, przyczyn powstania wady, a

BUMEX Sp. z o.o.

BIURO: St. Staszica 16, 26-120 Bliżyn, Poland

TEL: +48 518 511 804, E-MAIL: bumex.f.h.u@gmail.com

DZIAŁ TECHNICZNY: +48 512 139 360

www.bumex.pl



Defender
nagroda
Rok 2019



także jej usunięcia.

20. Czynności (w tym obowiązki np. naprawy) w związku z gwarancją ze strony Gwaranta wykonają: wyznaczeni przez Gwaranta: serwisanci lub pracownicy lub współpracownicy (zwani w OWG pojedynczo lub łącznie jako „serwisanci”).

21. W celu ustalenia zasadności zgłoszenia reklamacyjnego, ustalenia przyczyn zgłoszonej wady oraz jej naprawy, Gwarant jest uprawniony do wykonania lub zlecenia wykonania stosownej ekspertyzy podmiotowi zewnętrznemu lub przeprowadzenia wizji lokalnej reklamowanego urządzenia lub usługi.

22. Gwarantowi przysługuje także prawo do obciążenia Nabywcy kosztami wykonania ekspertyzy (w tym także wykonanymi przez podmiot zewnętrzny, któremu zostanie zlecona) oraz kosztami wizji lokalnej, w przypadku, kiedy zgłoszenie reklamacyjne zostanie uznane za bezzasadne np. z powodu, iż urządzenie lub usługa nie posiada wady, o której mowa w niniejszej gwarancji lub nie jest ona objęta wskazaną gwarancją.

23. Po ujawnieniu się wady dalsze użytkowanie urządzenia, części lub usługi, w którym ujawniono wadę (do czasu jej usunięcia) jest zabronione, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji, chyba że Gwarant wyrazi na to zgodę w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.

24. Istotne utrudnienia spowodowane przez Nabywcę lub przez osobę, która działa na jego zlecenie lub w jego imieniu, dotyczące rozpatrywania lub realizacji gwarancji przez Gwaranta spowoduje odstąpienie przez Gwaranta od rozpatrywania zgłoszenia

BUMEX Sp. z o.o.
BIURO: St. Staszica 16, 26-120 Bliżyn, Poland
TEL: +48 518 511 804, E-MAIL: bumex.f.h.u@gmail.com
DZIAŁ TECHNICZNY: +48 512 139 360
www.bumex.pl



Defender
nagroda
Rok 2019



reklamacyjnego i uznanie go za niezasadne, z jednoczesną utratą prawa do ponownego zgłaszania reklamacyjnego dotyczącego tej samej wady, a Nabywcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Gwaranta z tego tytułu oraz z powodu ewentualnych następstw w/w odstąpienia przez Gwaranta od rozpatrywania zgłoszonej reklamacji.

25. Gwarancja jest przyporządkowana do urządzenia lub usługi na które przysługuje i w przypadku zmiany właściciela urządzenia lub usługi, w okresie obowiązywania i przysługiwania gwarancji Nabywcy, gwarancja przejdzie na nowego właściciela, pod warunkiem wyrażenia na to uprzedniej zgody przez Gwaranta w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności, która może zostać wydana za dodatkową odpłatnością, na wniosek Nabywcy (dokumentem niezbędnym do wydania wskazanej zgody na przejście gwarancji na nowego właściciela może być także dokument potwierdzający zmianę właściciela, który może być żądany przez Bumex Sp. z o.o.). Zgoda taka nie zostanie wydana np. w sytuacji, kiedy Nabywca nie uregulował wszystkich należności w stosunku do Gwaranta. W przypadku wyrażenia zgody, nowemu właścicielowi wydana zostanie nowa karta gwarancyjna. Zmiana właściciela nie powoduje zmiany warunków i zasad gwarancji, w tym obowiązków z niej wynikających, w szczególności nie spowoduje wydłużenia okresu obowiązywania gwarancji, ani nie przyznaje nowemu właścicielowi żadnych nowych uprawnień, poza tymi które posiadał Nabywca w chwili przeniesienia prawa własności do urządzenia na nowego właściciela. W stosunku do nowego właściciela, będą mieć zastosowanie wszystkie regulacje (w tym wynikające z Umowy oraz z OWG), które miały

BUMEX Sp. z o.o.
BIURO: St. Staszica 16, 26-120 Bliżyn, Poland
TEL: +48 518 511 804, E-MAIL: bumex.f.h.u@gmail.com
DZIAŁ TECHNICZNY: +48 512 139 360
www.bumex.pl



Defender
nagroda
Rok 2019



zastosowane w stosunku do Nabywcy, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej. Postanowienie to stosuje się odpowiednio do gwarancji na części i usługi.

26. Kolejna (druga) zmiana właściciela skutkuje utratą wszystkich uprawnień z tytułu gwarancji (wygaśnięcie gwarancji).

27. Gwarant ani serwisanci nie dokonują oceny i nie udzielają wskazówek dotyczących budowy (w tym jej prawidłowości) i zasad działania instalacji (np. kominowej, elektrycznej, gazowej, hydraulicznej, pneumatycznej) oraz innych elementów (w tym dot. budowy hali, wyciągów i wentylacji), których prawidłowe wykonanie leży w gestii Nabywcy, tym samym brak uwag Gwaranta lub w/w osób, co do wskazanych instalacji i elementów nie oznacza w szczególności, iż zostały one wykonane w sposób prawidłowy, zgodny z wymaganiami, a także iż Gwarant nie ma do nich zastrzeżeń.

28. Gwarant nie jest zobowiązany do wykonywania czynności gwarancyjnych (w tym napraw): w godzinach 15-24 i 00-06, w dniach wolnych od pracy oraz w weekendy.

III. Zastrzeżenia i wyłączenia gwarancji

1. Niezależnie od innych postanowień OWG utrata (wygaśnięcie) gwarancji następuje automatycznie w przypadku:

1) dokonania jakichkolwiek modyfikacji, zmiany konstrukcyjnej lub przeróbki urządzenia lub w usługi, które wykonane zostały przez inną osobę niż serwisanci wyznaczeni przez

Gwaranta, chyba że Gwarant wyraził na nie uprzednią zgodę w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności;

BUMEX Sp. z o.o.
BIURO: St. Staszica 16, 26-120 Bliżyn, Poland
TEL: +48 518 511 804, E-MAIL: bumex.f.h.u@gmail.com
DZIAŁ TECHNICZNY: +48 512 139 360
www.bumex.pl



Defender
nagroda
Rok 2019



2) podjęcia jakichkolwiek próby naprawy lub naprawę urządzenia lub usługi przez inną osobę niż serwisanci wyznaczeni przez Gwaranta, chyba że Gwarant wyraził na nie uprzednią zgodę co najmniej w formie dokumentowej zastrzeżonej pod rygorem nieważności;

3) celowego uszkodzenia przez Nabywcę lub osobę trzecią urządzenia lub usługi.

Utrata (wygaśnięcie) gwarancji następuje także po upływie terminu na który gwarancja została udzielona, chyba że utrata (wygaśnięcie) gwarancji nastąpiła wcześniej lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

2. Gwarancja nie przysługuje także na wadę:

1) która została zgłoszona Gwarantowi po upływie 7 dni od dnia jej ujawnienia,

2) o której Nabywca wiedział w chwili zawarcia

Umowy lub wydania mu urządzenia lub usługi i nie zgłosił do Gwaranta najpóźniej w dniu wydania mu wskazanej usługi lub urządzenia żadnych zastrzeżeń w tym zakresie,

3) która stanowi konsekwencje któregośkolwiek działania lub zaniechania Nabywcy wskazanego powyżej (pkt 1 lub 2).

3. Warunkiem niezbędnym do skorzystania przez Nabywcę z gwarancji jest także montaż urządzenia przez serwisantów lub pracowników lub współpracowników wskazanych przez Gwaranta, chyba że Umowa stanowi inaczej lub urządzenie nie wymaga montażu.

Postanowienie to stosuje się odpowiednio do usługi.

4. W związku z tym, iż Gwarant odpowiada tylko za wady fizyczne powstałe w okresie

BUMEX Sp. z o.o.

BIURO: St. Staszica 16, 26-120 Bliżyn, Poland

TEL: +48 518 511 804, E-MAIL: bumex.f.h.u@gmail.com

DZIAŁ TECHNICZNY: +48 512 139 360

www.bumex.pl



Defender
nagroda
Rok 2019



obowiązywania gwarancji z przyczyn tkwiących w urządzeniu lub usłudze, gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a w szczególności w wyniku:

- 1) naturalnego zużycia usługi lub urządzenia;
- 2) korzystania z usługi lub urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem lub niezgodnie z warunkami i zasadami prawidłowej eksploatacji, w tym tymi wskazanymi w przekazanej Nabywcy dokumentacji;
- 3) nieprzestrzegania lub użytkowania niezgodnie z dokumentami dotyczącymi urządzenia lub usługi, w tym z instrukcją obsługi;
- 4) niestosowania się do zaleceń lub wskazówek Gwaranta;
- 5) niewłaściwej eksploatacji, braku wykonywania prawidłowych przeglądów, regulacji, przeciążenia urządzenia, korzystanie niezgodnie z przeznaczeniem lub z powodu niewłaściwej konserwacji;
- 6) błędów projektowych Nabywcy lub nieprawidłowego wyboru przez Nabywcę parametrów lub właściwości urządzenia lub usługi;
- 7) czynników zewnętrznych m.in. uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych, zalania, stosowania substancji żrących, uszkodzeń powstałych w wyniku pożaru;
- 8) siły wyższej lub zdarzeń losowych (np. pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne);
- 9) nieprawidłowego działania instalacji zasilających (np. instalacji doprowadzających energię, gaz, olej itp.), korzystania z nieprawidłowych mediów, w tym takich które nie spełniają wymaganych parametrów;

BUMEX Sp. z o.o.
BIURO: St. Staszica 16, 26-120 Bliżyn, Poland
TEL: +48 518 511 804, E-MAIL: bumex.f.h.u@gmail.com
DZIAŁ TECHNICZNY: +48 512 139 360
www.bumex.pl



Defender
nagroda
Rok 2019



- 10) nieprawidłowej konserwacji, przechowywania lub transportu;
- 11) korzystania z nieoryginalnych części lub materiałów eksploatacyjnych (np. proszku do malowania), w tym innych niż zalecane przez Gwaranta;
- 12) pracy urządzenia w warunkach niezgodnych z tymi określonymi w dokumentacji dotyczącej urządzenia, w tym w szczególności w instrukcji obsługi.

IV. Gwarancja przedłużona (dodatkowa)

1. Nabywca może dodatkowo odpłatnie nabyć od Gwaranta po wyrażeniu przez niego na to zgody przedłużenie gwarancji (zwane dalej także „gwarancją przedłużoną”) o np. 12, 24 lub 36 miesięcy w stosunku do okresu (pkt I ust. 10 OWS) gwarancji podstawowej udzielonej przez Gwaranta o której mowa w w/w postanowieniach OWG. Potwierdzeniem nabycia przedłużenia gwarancji jest stosowna Umowna, która jednoznacznie na to wskazuje lub stosowny zapis w karcie gwarancyjnej, który jednoznacznie na to wskazuje.
2. Postanowienia wskazane w pkt IV mają zastosowanie, pod warunkiem wykupienia przez Nabywcę gwarancji przedłużonej. Do gwarancji przedłużonej zastosowanie mają także postanowienia wskazane w pkt I – III i V OWG (w tym także te dotyczące: wad objętych gwarancją, wad nieobjętych gwarancją, wyłączeń dot. gwarancji oraz przyczyn utraty gwarancji), z uwzględnieniem różnic wynikających z postanowień pkt IV (Gwarancja przedłużona) OWG.
3. Utrata(wygaśnięcie) gwarancji podstawowej prowadzi także do automatycznej utraty (wygaśnięcia) gwarancji przedłużonej.
4. Nabycie przedłużonej gwarancji nastąpić może nie później niż do dnia zawarcia Umowy

BUMEX Sp. z o.o.

BIURO: St. Staszica 16, 26-120 Bliżyn, Poland

TEL: +48 518 511 804, E-MAIL: bumex.f.h.u@gmail.com

DZIAŁ TECHNICZNY: +48 512 139 360

www.bumex.pl



Defender
nagroda
Rok 2019



pomiędzy Gwarantem i Nabywcą, dotyczącej urządzenia lub usługi, której ma dotyczyć wskazana gwarancja przedłużona, chyba że Gwarant i Nabywca postanowią inaczej.

5. Gwarancja przedłużona rozpoczyna bieg od dnia następującego bezpośrednio po upływie gwarancji podstawowej udzielonej przez Gwaranta, a w przypadku braku udzielenia gwarancji podstawowej, gwarancja przedłużona rozpoczyna swój bieg zgodnie z zasadami wskazanymi w pkt I ust. 12 OWG.

4. Nabycie przedłużonej gwarancji nastąpić może nie później niż do dnia zawarcia Umowy pomiędzy Gwarantem i Nabywcą, dotyczącej urządzenia lub usługi, której ma dotyczyć wskazana gwarancja przedłużona, chyba że Gwarant i Nabywca postanowią inaczej.

5. Gwarancja przedłużona rozpoczyna bieg od dnia następującego bezpośrednio po upływie gwarancji podstawowej udzielonej przez Gwaranta, a w przypadku braku udzielenia gwarancji podstawowej, gwarancja przedłużona rozpoczyna swój bieg zgodnie z zasadami wskazanymi w pkt I ust. 12 OWG.

6. Nabywca ponosi koszty (ustalone zgodnie z aktualnymi cenami części obowiązującymi u Gwaranta – ceny mogą ulegać zmianom) zakupu od Gwaranta wszystkich części eksploatacyjnych wchodzących w skład urządzenia, na które to urządzenie Nabywca wykupił gwarancję przedłużoną, które podczas każdego z przeglądów (których ilość i częstotliwość będzie ustalana zgodnie z poniższymi postanowieniami ust. 7 – 12 OWG) dotyczących w/w urządzenia zostaną wymienione przez serwisantów wyznaczonych przez Gwaranta. Pozostałe zaś koszty (ustalone zgodnie z aktualnym cennikiem Gwaranta) związane ze wskazanym przeglądami tj. robocizna i przejazdy serwisantów wyznaczonych przez Gwaranta pokryje

BUMEX Sp. z o.o.

BIURO: St. Staszica 16, 26-120 Bliżyn, Poland

TEL: +48 518 511 804, E-MAIL: bumex.f.h.u@gmail.com

DZIAŁ TECHNICZNY: +48 512 139 360

www.bumex.pl



Defender
nagroda
Rok 2019



Gwarant, chyba że cena (wynagrodzenie) za urządzenie/urządzenia na które wykupiona została przedmiotowa gwarancja przedłużona nabywane na podstawie danej Umowy od Gwaranta opiewa łącznie na kwotę mniejszą niż 300.000,00 zł netto (słownie: trzysta tysięcy złotych netto 00/100), wówczas Nabywca poza kosztami zakupu od Gwaranta w/w wszystkich części eksploatacyjnych ponosi także koszty robocizny i przejazdów (ustalonych zgodnie z aktualnym cennikiem Gwaranta) serwisantów wyznaczonych przez Gwaranta dotyczących wykonania każdego z w/w przeglądów i każdej w/w wymiany wszystkich części eksploatacyjnych, których ilość i częstotliwość ustalana będzie zgodnie z poniższymi postanowieniami OWG (ust. 7 -12). Postanowienie to stosuje się odpowiednio do gwarancji przedłużonej na usługę.

7. W przypadku kupna przez Nabywcę gwarancji przedłużonej na 12 miesięcy i udzielenia przez Gwaranta gwarancji podstawowej na okres 12 miesięcy, to urządzenie lub usługa, na które Nabywca wykupił gwarancję przedłużoną zostanie poddane w/w przeglądowi i w/w wymianie wszystkich części eksploatacyjnych przez serwisantów wyznaczonych przez Gwaranta tj. w terminie pomiędzy 11 (jedenastym) a 12 (dwunastym) miesiącem od dnia wydania wskazanego urządzenia (wykonania usługi) Nabywcy, chyba że do tego czasu Nabywca utraci uprawnienia wynikające z gwarancji, niezależnie od przyczyny tej utraty.

8. W przypadku kupna przez Nabywcę gwarancji przedłużonej na okres 24 albo 36 miesięcy i udzielenia przez Gwaranta gwarancji podstawowej na okres 12 miesięcy, to urządzenie lub usługa, na które Nabywca wykupił gwarancję przedłużoną zostanie poddane w/w przeglądowi i w/w wymianie wszystkich części eksploatacyjnych przez serwisantów

BUMEX Sp. z o.o.

BIURO: St. Staszica 16, 26-120 Bliżyn, Poland

TEL: +48 518 511 804, E-MAIL: bumex.f.h.u@gmail.com

DZIAŁ TECHNICZNY: +48 512 139 360

www.bumex.pl



Defender
nagroda
Rok 2019



wyznaczonych przez Gwaranta dwukrotnie tj. odpowiednio pomiędzy 11 (jedenastym) a 12 (dwunastym) miesiącem oraz pomiędzy 23 (dwudziestym trzecim), a 24 (dwudziestym czwartym) miesiącem od dnia wydania urządzenia (wykonania usługi) Nabywcy, chyba

że przed terminem któregośkolwiek z w/w przeglądów Nabywca utraci uprawnienia wynikające z gwarancji, niezależnie od przyczyny tej utraty.

9. Jeżeli z przyczyn zależnych od Nabywcy, osoby działającego na jego zlecenie lub osoby za którą ponosi odpowiedzialność nie dojdzie do wykonania któregośkolwiek z dotyczących urządzenia lub usługi przeglądów o których mowa w ust. 6, zgodnie z warunkami, zasadami i terminami wskazanymi w postanowieniach OWG (pkt IV), które przeprowadzone będą przez serwisantów wyznaczonych przez Gwaranta lub jeżeli z przyczyn zależnych od Nabywcy, osoby która działa na jego zlecenie lub osoby za którą ponosi odpowiedzialność nie zostaną wymienione (w związku z przeglądami o których mowa w ust. 6)) przez serwisantów wyznaczonych przez Gwaranta wszystkie części eksploatacyjne zgodnie z warunkami, zasadami i terminami wskazanymi w postanowieniach OWG (pkt IV), to Nabywca traci wszystkie uprawnienia wynikające z gwarancji na dalszy okres tj. gwarancja wygasa (przestaje obowiązywać) począwszy od dnia następującego bezpośrednio po upływie:

1) 12 miesięcy obowiązywania gwarancji podstawowej - jeżeli nie doszło do wykonania pierwszego przeglądu lub nie wykonano w związku z nim wymiany wszystkich części eksploatacyjnych albo

2) 24 miesięcy obowiązywania gwarancji (w tym gwarancja podstawowa – 12 miesięcy + gwarancja przedłużona – 12 miesięcy) - jeżeli nie doszło do drugiego przeglądu lub nie wykonano w związku z nim wymiany wszystkich części eksploatacyjnych. Postanowienie ust. 9

BUMEX Sp. z o.o.

BIURO: St. Staszica 16, 26-120 Bliżyn, Poland

TEL: +48 518 511 804, E-MAIL: bumex.f.h.u@gmail.com

DZIAŁ TECHNICZNY: +48 512 139 360

www.bumex.pl



Defender
nagroda
Rok 2019



ma zastosowanie do sytuacji, kiedy gwarancja podstawowa udzielona została przez Gwaranta na 12 miesięcy i wykupiona została gwarancja przedłużona na 12 albo 24 miesiące.

10. W przypadku, kiedy gwarancja podstawowa zostanie udzielona przez Gwaranta na okres dłuższy niż 12 miesięcy i została wykupiona przez Nabywcę gwarancja przedłużona, w/w terminy ulegają odpowiednim modyfikacjom, zgodnie z następującymi zasadami:

- 1) w sytuacji kiedy gwarancja podstawowa zostanie udzielona na 24 miesiące i Nabywca wykupił gwarancję przedłużoną na 12 miesięcy, to przeprowadza się przedmiotowy przegląd (chyba, że Nabywca utraci do tego czasu uprawnienia wynikające z gwarancji, niezależnie od przyczyny tej utraty) i przedmiotową wymianę wszystkich części eksploatacyjnych tj. pomiędzy 23 (dwudziestym trzecim), a 24 (dwudziestym czwartym) miesiącem od dnia wydania urządzenia lub usługi Nabywcy, zaś Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji tj. gwarancja wygasa (przestaje obowiązywać) począwszy od dnia następującego bezpośrednio po upływie 24 miesięcy obowiązywania gwarancji podstawowej, jeżeli z przyczyn zależnych od Nabywcy, osoby działającego na jego zlecenie lub osoby za którą ponosi odpowiedzialność nie dojdzie do przeprowadzenia wskazanego przeglądu lub wymiany wszystkich części eksploatacyjnych zgodnie z zasadami, warunkami i terminami wskazanymi w OWG (pkt IV), które to czynności wykonane będą przez serwisantów wyznaczonych przez Gwaranta,
- 2) w sytuacji zaś kiedy zostanie przez Gwaranta udzielona gwarancja podstawowa na 24 miesiące i Nabywca wykupi gwarancję przedłużoną na 24 miesiące, to przedmiotowe przeglądy i wymiany wszystkich części eksploatacyjnych, które to czynności wykonane będą przez serwisantów wyznaczonych przez Gwaranta, będą miały miejsce dwukrotnie tj. pomiędzy:

BUMEX Sp. z o.o.
BIURO: St. Staszica 16, 26-120 Bliżyn, Poland
TEL: +48 518 511 804, E-MAIL: bumex.f.h.u@gmail.com
DZIAŁ TECHNICZNY: +48 512 139 360
www.bumex.pl



Defender
nagroda
Rok 2019



a) 23 (dwudziestym trzecim), a 24 (dwudziestym czwartym) miesiącem od dnia wydania Nabywcy urządzenia lub usługi – pierwszy przegląd i wymiana wszystkich części eksploatacyjnych, chyba że Nabywca do tego czasu utraci uprawnienia wynikające z gwarancji, niezależnie od przyczyny tej utraty,

b) 35 (trzydziestym piątym), a 36 (trzydziestym szóstym) miesiącem od dnia wydania Nabywcy urządzenia lub usługi – drugi przegląd i wymiana wszystkich części eksploatacyjnych, chyba że Nabywca do tego czasu utraci uprawnienia wynikające z gwarancji, niezależnie od przyczyny tej utraty. Wygaśnięcie (utrata) gwarancji z powodu niewykonania któregośkolwiek z przeglądów lub wymiany wszystkich części eksploatacyjnych z przyczyn zależnych od Nabywcy, osoby działającego na jego zlecenie lub osoby, za którą ponosi odpowiedzialność, zgodnie z zasadami, warunkami i terminami wskazanymi w OWG (pkt IV), następuje odpowiednio począwszy od dnia następującego bezpośrednio po upływie: 24 miesięcy (lit. a) albo 36 miesięcy (lit. b) obowiązywania gwarancji.

11. W sytuacji, gdy została wykupiona gwarancja przedłużona oraz została udzielona gwarancja podstawowa na okresy nieuregulowane wyraźnie w OWG, to wszystkie w/w zasady dotyczące m.in. przeglądów, wymiany wszystkich części eksploatacyjnych, terminów ich wykonania oraz terminów wygaśnięcia gwarancji określone w OWG należy stosować odpowiednio, z uwzględnieniem oczywistych różnic (np. dotyczących innych terminów przeprowadzenia przeglądów).

12. W przypadku zaś nieudzielenia gwarancji podstawowej i wykupienia przez Nabywcę gwarancji przedłużonej, to w/w zasady dotyczące m.in. przeglądów, wymiany

BUMEX Sp. z o.o.
BIURO: St. Staszica 16, 26-120 Bliżyn, Poland
TEL: +48 518 511 804, E-MAIL: bumex.f.h.u@gmail.com
DZIAŁ TECHNICZNY: +48 512 139 360
www.bumex.pl



Defender
nagroda
Rok 2019



wszystkich części eksploatacyjnych, terminów ich wykonania oraz terminów wygaśnięcia gwarancji określone w OWG należy stosować odpowiednio, z zastrzeżeniem, że w sytuacji kiedy gwarancja przedłużona wykupiona zostanie na 12 miesięcy, to nie przeprowadza się w/w przeglądu i wymiany wszystkich części eksploatacyjnych. W sytuacji zaś kiedy gwarancja przedłużona wykupiona zostanie na urządzenie lub usługę na 24 miesiące, to w/w przegląd i wymianę wszystkich części eksploatacyjnych przeprowadza się pomiędzy 11 (jedenastym), a 12 (dwunastym) miesiącem od dnia wydania w/w urządzenia (wykonania usługi) Nabywcy, chyba że do tego czasu Nabywca utraci uprawnienia wynikające z gwarancji przedłużonej, niezależnie od przyczyny tej utraty. Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji przedłużonej tj. gwarancja wygasa (przestaje obowiązywać) począwszy od dnia następującego bezpośrednio po upływie 12 miesięcy obowiązywania gwarancji przedłużonej, jeżeli z przyczyn zależnych od Nabywcy, osoby działającego na jego zlecenie lub osoby za którą ponosi odpowiedzialność nie dojdzie do przeprowadzenia wskazanego przeglądu lub wymiany wszystkich części eksploatacyjnych zgodnie z zasadami, warunkami i terminami wskazanymi w OWG (pkt IV), które to czynności wykonane będą przez serwisantów wyznaczonych przez Gwaranta.

13. Za części eksploatacyjne uznaje się części ulegające naturalnemu zużyciu, w tym części określone w instrukcji obsługi jako „zużywające się”.

14. Nabywca jest zobowiązany do każdorazowego poinformowania Gwaranta z odpowiednim wyprzedzeniem (co najmniej miesięcznym) o zbliżającym się terminie przeglądu i wymiany części eksploatacyjnych oraz do ustalenia razem z Gwarantem dokładnego terminu

BUMEX Sp. z o.o.

BIURO: St. Staszica 16, 26-120 Bliżyn, Poland

TEL: +48 518 511 804, E-MAIL: bumex.f.h.u@gmail.com

DZIAŁ TECHNICZNY: +48 512 139 360

www.bumex.pl



Defender
nagroda
Rok 2019



wykonania przeglądu i wymiany wszystkich części eksploatacyjnych, z uwzględnieniem terminów wskazanych powyżej.

15. W celu usunięcia jakichkolwiek wątpliwości wskazuje się, iż w/w przeglądy i wymiany części eksploatacyjnych nie zwalniają Nabywcy z wykonywania innych obowiązków wynikających w szczególności z: przepisów prawa, zawartej Umowy, kart przeglądów lub instrukcji obsługi, dotyczących w szczególności dbania o urządzenia i usługi, w tym do wykonywania także innych przeglądów niż w/w, czyszczenia lub konserwacji urządzenia.

V. Postanowienia końcowe

1. Postanowienia zawarte w karcie gwarancyjnej mają charakter uzupełniający w stosunku do OWG. W przypadku występowania sprzeczności pomiędzy zapisami OWG, a zapisami karty gwarancyjnej, rozstrzygające znaczenie mają zapisy OWG, z zastrzeżeniem, iż okres na jaki udzielono gwarancji, terytorium jej obowiązywania (kraj przeznaczenia) oraz Gwarant wskazany w karcie gwarancyjnej, mają pierwszeństwo przed zapisami OWG. Zgubienie, zniszczenie lub utrata karty gwarancyjnej, nie nakłada na Gwaranta obowiązku wydania jej duplikatu.

2. Nabywcy nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze (w tym: z tytułu utraconych korzyści, za szkody pośrednie lub bezpośrednie) w związku z wadą urządzenia lub usługi oraz z czasem rozpatrywania zgłoszenia gwarancyjnego i usunięciem wady (naprawa lub wymiana), z zastrzeżeniem, iż wskazane ograniczenie nie ma zastosowania do uprawnień Nabywcy przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

BUMEX Sp. z o.o.

BIURO: St. Staszica 16, 26-120 Bliżyn, Poland

TEL: +48 518 511 804, E-MAIL: bumex.f.h.u@gmail.com

DZIAŁ TECHNICZNY: +48 512 139 360

www.bumex.pl



Defender
nagroda
Rok 2019



3. Niezależnie od postanowień zawartych w OWG Gwarant uprawniony jest do przeprowadzenia akcji serwisowych, a Nabywca odmawiając ich przeprowadzenia ponosi skutki z tego wynikające (w tym np. skutki uszkodzenia urządzenia).

4. Wszelkie spory wynikające z gwarancji podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd miejscowo właściwy dla Gwaranta.

5. Nieważność lub bezskuteczność któregośkolwiek z postanowień OWG nie wpływa na ważność, skuteczność i obowiązywanie OWG w pozostałym zakresie.

6. Do gwarancji zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.

7. Gwarant zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych OWG.

8. OWG obowiązują począwszy od 29.02.2024r.

Załącznik:

- 1) zgłoszenie reklamacyjne dot. urządzenia,
- 2) zgłoszenie reklamacyjne dot. części.

BUMEX Sp. z o.o.
BIURO: St. Staszica 16, 26-120 Bliżyn, Poland
TEL: +48 518 511 804, E-MAIL: bumex.f.h.u@gmail.com
DZIAŁ TECHNICZNY: +48 512 139 360
www.bumex.pl